

Số: 547/ SYT-NVY

Đồng Nai, ngày 26 tháng 11 năm 2018

V/v báo cáo thành tích qua Poster  
về các hoạt động cải tiến chất  
lượng của bệnh viện

Kính gửi:

- Giám đốc các đơn vị trực thuộc;
- Giám đốc Bệnh viện Đa khoa Cao su Đồng Nai;
- Giám đốc các Bệnh viện ngoài công lập.

Sở Y tế tiếp nhận Công văn số 1412/KCB – QLCL&CĐT ngày 14/11/2018 của Cục Quản lý Khám chữa bệnh Bộ Y tế về việc mời chuẩn bị báo cáo Poster hoạt động cải tiến chất lượng;

Giám đốc Sở Y tế yêu cầu Giám đốc các đơn vị chuẩn bị báo cáo thành tích về các hoạt động cải tiến chất lượng của bệnh viện, cụ thể:

Hình thức trình bày báo cáo: Poster, khổ giấy in A0;

**Nội dung:** Hoạt động cải tiến chất lượng nổi bật đã triển khai thành công trong giai đoạn 2014 – 2018. Hướng dẫn trình bày Poster (Gửi đính kèm);

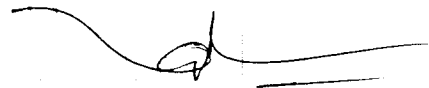
**Số lượng:** Mỗi đơn vị gửi 01 Poster về Sở Y tế (Phòng Nghiệp vụ Y) qua E-mail: [nghiepvuysytdn@gmail.com](mailto:nghiepvuysytdn@gmail.com). Thời gian gửi trước ngày 30/11/2018;

Nhận được văn bản, yêu cầu Giám đốc các đơn vị triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở Y tế;
- Website Sở Y tế
- Lưu: VT, NVY.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Lê Quang Trung**

**BỘ Y TẾ  
CỤC QUẢN LÝ  
KHÁM, CHỮA BỆNH**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: ~~412~~/KCB – QLCL&CĐT  
V/v Mời chuẩn bị báo cáo Poster  
hoạt động cải tiến chất lượng

Hà Nội, ngày 14 tháng 11 năm 2018

Kính gửi:

- Các bệnh viện trực thuộc Bộ Y tế;
- Sở Y tế các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Y tế các Bộ, ngành;
- Các bệnh viện trực thuộc trường Đại học.

Nhằm tiếp tục nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh, Cục Quản lý Khám, chữa bệnh, Bộ Y tế sẽ tổ chức Diễn đàn chất lượng bệnh viện lần thứ IV (kết hợp với Lễ kỷ niệm 10 năm thành lập Cục Quản lý Khám, chữa bệnh, 65 năm thành lập hệ thống khám, chữa bệnh vào ngày 18/12/2018). Để chuẩn bị cho Diễn đàn, Cục Quản lý Khám, chữa bệnh trân trọng đề nghị các Sở Y tế, bệnh viện các tuyến trung ương, tỉnh, huyện và ngoài công lập báo cáo thành tích về các hoạt động cải tiến chất lượng của bệnh viện.

Hình thức trình bày báo cáo: Poster, khổ giấy in A0.

Nội dung: hoạt động cải tiến chất lượng nổi bật đã triển khai thành công tại bệnh viện trong giai đoạn 2014-2018.

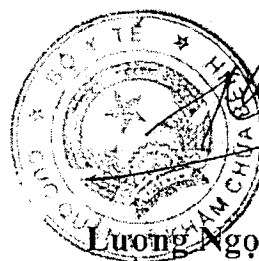
Số lượng: Mỗi Sở Y tế/Y tế Bộ, ngành gửi tối đa 3 poster (Sở Y tế Hà Nội, TP. Hồ Chí Minh và Cục Quân Y, Bộ Quốc phòng gửi tối đa 10 poster); bệnh viện tuyến trung ương và trực thuộc trường đại học gửi tối đa 2 poster. Việc gửi poster mang tính tự nguyện (quy định về thể thức poster xem trong phụ lục).

Sở Y tế lựa chọn và phân công, chỉ đạo các bệnh viện tích cực cải tiến chất lượng nhất làm poster. Sở Y tế tập hợp poster của các bệnh viện trực thuộc và gửi về Cục Quản lý khám, chữa bệnh theo địa chỉ hộp thư [luongdh.kcb@moh.gov.vn](mailto:luongdh.kcb@moh.gov.vn); bệnh viện tuyến trung ương và trực thuộc trường đại học gửi poster trực tiếp vào hộp thư trên. Các đơn vị gửi trước ngày 30/11/2018 để Cục Quản lý Khám, chữa bệnh kịp chấm sơ khảo, lựa chọn các poster tốt để in trưng bày, chấm chung khảo tại Diễn đàn và chuẩn bị giải thưởng cho các bệnh viện được chu đáo<sup>1</sup>./. *LDK*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Thứ trưởng thường trực Nguyễn Viết Tiến (để b/c);
- Lưu: VT, QLCL&CĐT.

**CỤC TRƯỞNG**



**Lương Ngọc Khuê**

<sup>1</sup> Khi cần biết thêm thông tin chi tiết, xin liên hệ BS. Dương Huy Lương, [luongdh.kcb@moh.gov.vn](mailto:luongdh.kcb@moh.gov.vn)

## PHỤ LỤC 1

### HƯỚNG DẪN TRÌNH BÀY POSTER

(Ban hành kèm theo Công văn số...../KCB-QLCL&CDT ngày ...../ 11 /2018)

#### Hình thức trình bày:

Các thông tin cần trình bày ngắn gọn, cô đọng, khuyến khích sử dụng trình bày bằng các hình ảnh, biểu đồ. Chữ in trên poster khi in khổ giấy A4 ít nhất bằng cỡ chữ 10 của Time New Roman.

Kích thước: khổ giấy A0 (1189 x 841 mm)

Tên bệnh viện (logo, slogan nếu có) bên trái poster

Tiêu đề, tên đề án : chữ viết hoa, bên trên cùng

Nhóm tác giả chính, email, số ĐT liên hệ: phía dưới bên phải poster.

Các chữ, hình ảnh, biểu đồ được trình bày cân đối, màu sắc hài hòa.

#### Nội dung bao gồm các thông tin sau:

1. Tên hoạt động cải tiến chất lượng; mã số tiêu chí, tiểu mục tác động (nếu có). Lưu ý poster tập trung trình bày thông tin về 01 hoạt động hoặc đề án cải tiến chất lượng tốt nhất, không trình bày nhiều nội dung.
2. Thực trạng, lý do, sự cần thiết tại sao cần cải tiến
3. Mục tiêu hoạt động/đề án
4. Tóm tắt các hoạt động chính, nội dung cải tiến
5. Kết quả, hiệu quả: có so sánh trước - sau cải tiến, có số liệu, hình ảnh minh họa thay đổi, hiệu quả về mặt kinh tế y tế, mức tiêu chí chất lượng...
6. Tác động: đến người bệnh, nhân viên y tế và yếu tố kinh tế, văn hóa, xã hội khác

**Thiết kế:** trình bày trên phần mềm Powerpoint, Photoshop, Core Draw hoặc các chương trình thiết kế poster khác do bệnh viện tùy chọn.

Định dạng đầu ra để nộp Poster: ppt hoặc jpg, pdf.

Độ phân giải đủ lớn bảo đảm chất lượng in khổ giấy A0 không bị vỡ ảnh, chữ. Các poster không bảo đảm in khổ giấy A0 sẽ bị loại.

Dự kiến cơ cấu giải thưởng như sau:

- Hoạt động cải tiến chất lượng xuất sắc nhất
- Hoạt động cải tiến chất lượng hiệu quả nhất
- Hoạt động cải tiến chất lượng sáng tạo nhất
- Poster trình bày ấn tượng nhất
- Giải phụ: Hoạt động cải tiến chất lượng nhà vệ sinh bệnh viện tiêu biểu

Bảng điểm dự kiến sẽ chấm về hình thức, nội dung của Poster và kết quả đầu ra, tác động của đề án cải tiến chất lượng, tính sáng tạo của bệnh viện.

Các poster được chọn vào danh sách chung kết (từ 20-30 poster) sẽ được in và trưng bày tại Diễn đàn chất lượng cho các đại biểu tham quan và học tập.